

AUDITORIX HÖRBUCHSIEGEL

Martin Recker

Vorstand der Stiftung Kunst, Kultur und Soziales der Sparda-Bank West

Düsseldorf, 13. November 2009

1. Verleihung des Auditorix-Hörbuchsiegels

Grußwort

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

auch ich darf Sie recht herzlich heute morgen zur ersten Hörbuchsiegel-Verleihung hier in Düsseldorf willkommen heißen.

Die Stiftung Kunst, Kultur und Soziales der Sparda-Bank unterstützt mit ihren Möglichkeiten das Qualitätssiegel für Kinderhörbücher, das AUDITORIX-Hörbuchsiegel.

Ganz bewusst haben wir uns für diese Förderung entschieden. Denn wir wissen um die Bedeutung des Hörens und des Zuhörens mit Qualität als kulturelle Kernkompetenz.

Aus meiner beruflichen Praxis weiß ich, wer ein guter Kundenberater sein will, muss die Befähigung des Zuhörens besitzen. Nur Kunden, denen Sie zuhören, haben nach dem Gespräch das Gefühl, dass ihr Anliegen und ihre Wünsche wirklich gehört und verstanden wurden. Er hat bei der Kundenberatung also nicht abgeschaltet und die „Ohren auf Durchzug“ gestellt, sondern bewusst die Informationen gehört. Und diese guten Zuhörereigenschaften sind nicht nur in unserer Branche wichtig, sie bilden einen guten Teil der Kernkompetenz im Umgang mit dem Nächsten.

Zuhören müsste man eigentlich systematisch lernen, am Besten in der Schule, als Fach wie Lesen, Schreiben, Rechnen.

Daher ist mit dem AUDITORIX-Hörbuchsiegel für Kinderhörbücher ein richtiger Schritt unternommen worden, den wir gerne von der Stiftung der Sparda-Bank West begleiten.

Zudem passt das Projekt sehr gut zu uns: Sich kümmern, gemeinsam etwas bewegen, für viele Perspektiven schaffen, das ist genau das, was die Stiftung Kunst, Kultur und Soziales der Sparda-Bank West seit ihrer Gründung 2004 für die Bürgergesellschaft erreichen will, sei es durch unseren Wettbewerb für Kunst im öffentlichen Raum, der Preis ist in diesem Jahr zum 5. Mal vergeben worden, oder das Sparda-Musiknetzwerk, eine Initiative der Stiftung, dem Landesverband der Musikschulen in NRW sowie dem Landesmusikrates mit dem Ziel beispielhafte Kooperationen von Musikschulen und Laienmusikvereinen hervorzuheben und zu prämiieren.....und jetzt das Hörbuchsiegel!

Wir wünschen dem neuen Qualitätssiegel viel Erfolg, Eltern, die zertifizierte Kinderhörbücher zu schätzen wissen, und Kinder, die Spaß am Zuhören haben.

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit. Ich habe Ihnen aber da noch jemanden mitgebracht, den Sie unbedingt kennenlernen sollten: Auditorix!